

PORTAFOLIO

• D E S E R V I C I O S



Hospital Departamental
SANRAFAEL

de Zarzal E.S.E.

Transformando la atención en Salud

SERVICIOS A PRESTAR

- ✎ Hospitalización
- ✎ Consulta Externa
- ✎ Quirúrgicos
- ✎ Urgencias
- ✎ Transporte Asistencial
- ✎ Apoyo Diagnóstico
- ✎ Promoción y Mantenimiento de la Salud
- ✎ Otros Servicios

Calle 5 # 6-32 - Zarzal, V.
Tel: 222 0046 - 222 0043 Ext. 104 - 221
Urgencias 222 1011
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co





Hospital Departamental
SANRAFAEL
de Zarzal E.S.E.
Transformando la atención en Salud



El hospital Departamental San Rafael brinda servicios en salud con calidad, calidez a la población municipal y su área de influencia contribuyendo al bienestar de la población en general.

Nuestra institución tiene como objetivo posicionarse como la mejor E.S.E. de la región.

UN HOSPITAL INTEGRAL
DE BAJA Y MEDIANA
COMPLEJIDAD PARA LOS
VALLECAUCANOS



TRANSFORMANDO
LA ATENCIÓN EN
Salud





VISIÓN

En el 2028, seremos una entidad de referencia social e institucional, reconocida por su modelo de atención integral, humano y seguro, responsable social y ambientalmente, que satisface las necesidades de la población de Zarzal y su área de influencia, además sostenible financieramente, apoyado por colaboradores con alto sentido humano, comprometidos, competentes y con vocación de servicio, contando con equipos tecnológicos de avanzada.

MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado que garantiza la prestación de servicios de salud y medicina de baja y mediana complejidad de atención a la comunidad zarzaleña, así como su área de influencia y municipios circunvecinos, la cual promueve la práctica de hábitos saludables y desarrolla procesos de recuperación de la salud, contribuyendo al bienestar y desarrollo de nuestra comunidad.

Contamos con una infraestructura humana y tecnología adecuada para satisfacer las necesidades de nuestra población, con el compromiso de ser cada día más eficientes, eficaces y efectivos.

HOSPITAL Y SUS REDES

- Hospital Departamental San Rafael, Dirección: Calle 5ª No. 6-32, Barrio San Rafael, Zarzal Valle del Cauca, Colombia. Conmutador: (57 +2)2220046 - Fax 2220043 ext 104
- Puesto de Salud Barrio Bolívar Cra 9 No. 16-23, Centro de Salud. 57+ (092) 2207363
- La Paila Cra 1ª con calle 7 Barrio Santa Cecilia. Zarzal Valle del Cauca, Colombia. 57+ (092) 2205813

NUESTROS SERVICIOS

Hospitalización

Consulta Externa

Quirúrgicos

Urgencias

Transporte Asistencial

Apoyo Diagnóstico

Promoción y Mantenimiento de la salud

Otros Servicios



SERVICIOS COMPLEMENTARIOS SITIO WEB



Versión Móvil

Usted podrá entrar al sitio web desde su dispositivo móvil.

<https://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/>



Servicios Web

Usted podrá entrar a solicitar la programación de cirugía y estado de cuenta soat.

<https://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/Programación-Cirugía/>
<https://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/Soat/>



SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

NUESTROS SERVICIOS

Hospitalización

Consulta Externa

Quirúrgicos

Urgencias

Transporte Asistencial

Apoyo Diagnóstico

Promoción y Mantenimiento de la salud

Otros Servicios

PROGRAMA DE SALUD MENTAL



Línea de Atención de Salud Mental
3104009299

No Te Rindas Nunca

San Rafa

¡Porque tu salud mental es tan importante como tu salud física!

Programa De Atención Integral A Pacientes Con Problemas De Salud Mental	Reducción De Riesgos Psicosociales Y Asesoramiento-Orientación Al Talento Humano De La Ese A Través Del PIC (Plan Institucional De Capacitación).	Asesoramiento, Orientación, E Intervención Psicosocial Para Con El Talento Humano Del Hospital	Promoción De La Estrategia Institucional De Salud Mental A Través De Redes Sociales En Temás De Interés Común
---	---	--	---



CONVENIO DE TELEMEDICINA CON LA FUNDACIÓN VALLE DEL LILÍ



FUNDACIÓN VALLE DEL LILÍ
Especialidad en Salud al servicio de la comunidad



connect - siempre
Servicio de telemedicina
TeleConsulta

Cordialmente,
SERVICIO DE TELEMEDICINA
Fundación Valle del Lili
telemedicina@fvl.org.co
+57(2) 331 90 90 ext. 4381
Av. Simón Bolívar Cra. 98 # 18-49
Cali, Colombia

PONGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Dirección: Calle 5ª No. 6-32, Barrio San Rafael, Zarzal Valle del Cauca, Colombia.

Conmutador:
(57 +2)2220046

Fax 2220043 ext 104
o al correo electrónico
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

Consulte nuestra web:
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

Oficina de Siau:
siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

Para sus solicitudes,
Queja, Reclamo,
Sugerencia llamar a la
línea de atención
602-2220043, 2220046
Ext 221

Citas médicas:
http://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/CitaMedica.php



Líneas de WhatsApp

Citas: 3232282117

HORARIOS DE ATENCIÓN

GRUPO SERVICIO	SERVICIO	HORARIO
ATENCIÓN INMEDIATA	Atención del parto	7 días / 24 horas
	Urgencias y sala	7 días / 24 horas
	Transporte asistencial básico	7 días / 24 horas
	Transporte asistencial medicalizado	7 días / 24 horas
INTERNACIÓN	Hospitalización Adultos y Ginecobstetricia	7 días / 24 horas
	Hospitalización pediátrica	7 días / 24 horas
QUIRÚRGICOS	Anestesia	Lunes a Viernes 9:00am - 7:00pm
	Cirugía general	Lunes a Viernes 7:00am-12:00pm
	Cirugía ginecológica	Lunes a Viernes 1:00pm-7:00pm
	Cirugía ortopédica	Lunes a Viernes 9:00am-12:00pm / 4:00pm - 7:00pm
	Cirugía oftalmológica	Según demanda
	Cirugía otorrinolaringología	Según demanda
	Cirugía dermatología	Según demanda
	Anestesia	Lunes a Viernes 7:00am - 9:00pm
CONSULTA EXTERNA	Cirugía general	Lunes a Viernes 1:00pm - 5:00pm
	Dermatología	Según demanda
	Enfermería	Lunes a Jueves 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 5:00pm Viernes 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 4:00pm
	Ginecobstetricia	Lunes a Viernes 7:00am - 12:00pm
	Medicina general	Lunes a Jueves 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 5:00pm Viernes 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 4:00pm
	Medicina interna	Lunes a Viernes 10:00am - 12:00pm / 1:00pm - 5:00pm Los primeros 15 días de cada mes
	Neurología	Según demanda
	Nutrición y dietética	Miércoles de 7:00am - 12:00 / 1:00pm - 5:00pm
	Psiquiatría	Martes de 8:00 am a 5:00 pm en los servicios de consulta externa, urgencias y hospitalización

PONGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Dirección: Calle 5ª No. 6-32, Barrio San Rafael, Zarzal Valle del Cauca, Colombia.
 Conmutador:
 (57 +2)2220046
 Fax 2220043 ext 104
 o al correo electrónico
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

Consulte nuestra web:
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

Oficina de Siau:
siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

Para sus solicitudes,
 Queja, Reclamo,
 Sugerencia llamar a la
 línea de atención
 602-2220043, 2220046
 Ext 221

Citas médicas:
<http://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/CitaMedica.php>



Líneas de WhatsApp

Citas: 3232282117

HORARIOS DE ATENCIÓN

GRUPO SERVICIO	SERVICIO	HORARIO
CONSULTA EXTERNA	Odontología general	Lunes a Jueves 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 5:00pm Viernes 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 4:00pm
	Oftalmología	Según demanda
	Ortopedia y traumatología	Lunes a Viernes 1:00pm - 4:00pm
	Otorrinolaringología	Según demanda
	Pediatría	Lunes a Viernes 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 5:00pm
	Psicología	Lunes a Jueves 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 5:00pm Viernes 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 4:00pm
	Vacunación PAI regular y COVID-19	Lunes a Jueves 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 5:00pm Viernes 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 4:00pm
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	Laboratorio clínico	7 días / 24 horas
	Toma de muestras laboratorio clínico	7 días / 24 horas
	Servicio farmacéutico	7 días / 24 horas
	Laboratorio citologías cervico-uterinas	Lunes a Jueves 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 5:00pm Viernes 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 4:00pm
	Terapia respiratoria	Lunes a Jueves 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 5:00pm Viernes 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 4:00pm
	Fisioterapia	Lunes a Jueves 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 5:00pm Viernes 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 4:00pm
	Imágenes diagnósticas rayos x	Lunes a Domingo 7:00am - 10:00pm
	Ecografía general	Lunes, Miércoles y Viernes de 7:00am a 1:00pm (Disponibilidad para urgencias y Hospitalización)
	Ecografías Ginecostéticas	Jueves de 7:00am a 1:00pm
	Gestión pre-transfusional	7 días / 24 horas
	Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas (Colposcopia)	Viernes 7:00am - 1:00pm

PONGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Dirección: Calle 5ª No. 6-32, Barrio San Rafael, Zarzal Valle del Cauca, Colombia.

Conmutador:
(57 +2)2220046

Fax 2220043 ext 104
o al correo electrónico
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

Consulte nuestra web:
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

Oficina de Siau:
siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

Para sus solicitudes,
Queja, Reclamo,
Sugerencia llamar a la
línea de atención
602-2220043, 2220046
Ext 221

Citas médicas:
http://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/CitaMedica.php

 Líneas de WhatsApp
Citas: 3232282117

HORARIOS DE ATENCIÓN

GRUPO SERVICIO	SERVICIO	HORARIO
PUESTO DE SALUD LA PAILA	Odontología general	Lunes, Martes y Miércoles de 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 5:00pm
	Consulta externa y PYM medicina general	Lunes, Martes y Miércoles de 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 5:00pm
	Atención por enfermería (Consulta y Electrocardiograma)	Lunes a Jueves 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 5:00pm Viernes de 7:00am - 12:00pm / 1:00pm - 4:00pm
	Toma de Muestras de laboratorio	Lunes a Viernes 7:00am - 8:30pm
	Odontología general	Jueves de 7:00am - 12:00pm se atiende la población de Quebrada Nueva
	PUESTO DE SALUD DE VALLEJUELO	Consulta externa y PYM por medicina general
Atención por enfermería		Martes y Viernes de 7:30am - 12:00pm
Toma de Muestras de laboratorio		Martes y Viernes de 7:00am - 8:30pm



Hospital Departamental
SANRAFAEL
de Zarzal E.S.E.
Transformando la atención en Salud

PONGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Dirección: Calle 5ª No. 6-32, Barrio San Rafael, Zarzal Valle del Cauca, Colombia.

Conmutador:

(57 +2)2220046

Fax 2220043 ext 104

o al correo electrónico gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

Consulte nuestra web:

www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

Oficina de Siau:

siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

Para sus solicitudes,

Queja, Reclamo,

Sugerencia llamar a la

línea de atención

602-2220043, 2220046

Ext 221

Citas médicas:

<http://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/CitaMedica.php>



Líneas de WhatsApp

Citas: 3232282117

HORARIOS DE ATENCIÓN

GRUPO SERVICIO	SERVICIO	HORARIO
PUESTO DE SALUD QUEBRADA NUEVA	Consulta externa y PYM medicina general	Miércoles y Jueves de 7:30am - 12:00pm
	Atención por enfermería	Miércoles y Jueves de 7:30am - 12:00pm
	Toma de Muestras de laboratorio	Miércoles y Jueves de 7:30am - 8:30pm
PROGRAMA DE SALUD MENTAL	Interconsulta de Salud Mental Bimodal (intrahospitalaria y ambulatoria)	Lunes a Viernes de 7:00am - 12:00m / 1:00 a 5:00pm
	Atención de urgencias medicas en primeros auxilios psicológicos	Lunes a Viernes de 7:00am - 12:00m / 1:00 a 5:00pm (Disponibilidad fines de semana)
	Rehabilitación basada en comunidad (RBC)	Según demanda
	Línea de contención emocional (3104009299)	Lunes a Viernes de 7:00am - 12:00m / 1:00 a 5:00pm (Disponibilidad fines de semana)



Hospital Departamental
SANRAFAEL

de Zarzal E.S.E.

Transformando la atención en Salud

PONGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Dirección: Calle 5ª No. 6-
32, Barrio San Rafael,
Zarzal Valle del Cauca,
Colombia.

Conmutador:
(57 +2)2220046

Fax 2220043 ext 104
o al correo electrónico
gerencia@hospitalsanrafael
zarzal.gov.co

Consulte nuestra web:
www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

Oficina de Siau:
siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

Para sus solicitudes,
Queja, Reclamo,
Sugerencia llamar a la
línea de atención
602-2220043, 2220046
Ext 221

Citas médicas:
<http://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/CitaMedica.php>

 Líneas de WhatsApp
Citas: 3232282117

HORARIOS DE ATENCIÓN

TELEMEDICINA

CARDIOLOGÍA

CIRUGÍA GENERAL

CIRUGÍA VASCULAR

GINECOBSTERICIA

MD INTERNA

ORTOPEDIA

PEDIATRÍA

REUMATOLOGÍA

UROLOGÍA

PSIQUIATRÍA



Hospital Psiquiátrico
SANRAFAEL

de Zarzal E.S.E.

Transformando la atención en Salud

CENTRAL DE CITAS

ODONTOLOGÍA



CITA GENERAL



CALL CENTER



CITA ESPECIALIZADA



Hospital Departamental
SANRAFAEL

de Zarzal E.S.E.

Transformando la atención en Salud

CENTRAL DE CITAS

Médico General
Médico Especialista
Odontología
Call center

HORARIOS DE ATENCIÓN

De Lunes a Jueves
7:00 am a 5:00 pm
Viernes hasta las 4:00pm

citas@hospitalsanrafaelzarzal

 232 2282117

 Hospital Departamental San Rafael